AH/Hoh-6/2026.

Budapest Főváros XIX. Kerület Kispest Önkormányzata Kispesti Egészségügyi Intézete

MSZ EN 15224:2017
szabványkövetelményeknek megfelelő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK SZÁMÁRA

A módosítás		
sorszáma	**dátuma**	**rövid leírása**
1.		
2.		

Készítéséért felelős:

.....
Jóházi Gréta
gazdasági igazgató

.....
Dr. Bleyer Adrienn
jogász

.....
Zsittnyán László
Informatika

.....
Szövérffy Dénes
IT Kommunikáció

Jóváhagyta és hatályba léptette:

Bp. Főváros XIX. ker. Önkormányzat Kispesti Egészségügyi Intézete Főigazgató 1. Bp. XIX., Ady E. u. 122.

.....
Dr. Kumin Marianna M.Sc.
főigazgató főorvos

A szabályzatban lévő valamennyi információ Budapest Főváros XIX. Kerület Kispest Önkormányzata Kispesti Egészségügyi Intézete tulajdona

Tartalomjegyzék

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI: 3
2. FONTOSABB JOGSZABÁLYOK: 3
3. FOGALMAK: 3
4. A SZEMÉLYES ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK KEZELÉSE: 5
4.1. Az egészségügyi és személyes adat kezelésének célja: 5
4.2. Az adatkezelés jogalapjai: 5
4.3. A személyes és az egészségügyi adatok forrása: 6
4.4. Az Intézet által végzett adatkezelések: 6
4.5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai: 6
4.5.1. A hozzáféréshez való jog: 6
4.5.2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG: 7
4.9. Záró rendelkezések: 10

Adatkezelési tájékoztató egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők számára

Az Intézet az egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatait és egészségi állapotukra vonatkozó különleges adatait a jogszabályoknak megfelelően kezeli.

1. Az Adatkezelő adatai:

név:	Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata Kispesti Egészségügyi Intézete
képviselő:	Dr. Kumin Marianna M.Sc.
székhely:	1195. Budapest, Ady Endre út 122-124.
telefonszám:	+36 (1) 347 5900
e-mail:	titkarsag@euint.kispest.hu

a továbbiakban: „Adatkezelő"/"Intézet"/"egészségügyi szolgáltató".

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Elérhetősége: 1195. Budapest, Ady Endre út 122-124. email: titkarsag@euint.kispest.hu, telefon: +36 1 347-5940. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát.

2. Fontosabb jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbiakban: „GDPR";
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1997. évi CLIV. törvény - az egészségügyről (Eü.tv.);
- 1997. évi LXXXIII. törvény - a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól (Eb. tv.);
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, (Eüak.);
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet - a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról;
- 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet - az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról;
- 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról.

3. Fogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi

szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

4. A személyes és egészségügyi adatok kezelése:

4.1. Az egészségügyi és személyes adat kezelésének célja:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett – ideértve az orvostudományi kutatásba bevont érintettet is – egészségi állapotának nyomon követése,
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése,
- az egyéni betegút követése,
- a humán reprodukciós eljárás nyomon követése az eljárás orvosszakmai eredményességének, és ennek alapján a humán reprodukciós eljárások orvosszakmai minőségének értékelése, az értékelés szempontjainak felülvizsgálata és fejlesztése.

Az Intézet kiemelt figyelmet fordít a célhoz kötött adatkezelés és a pontosság követelményére. Személyes adatok kizárólag meghatározott egyértelmű és jogszerű célból kezelhetőek. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

4.2. Az adatkezelés jogalapjai:

Az Intézet az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során a személyes adatok kezelését elsősorban az alábbi jogalapok alapján végzi:

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);
- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont);
- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az adott adatkezelés jogszabály alapján nem kötelező és az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Az egészségügyi adatok a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerinti különleges személyes adatoknak minősülnek, amelyek kezelése főszabály szerint tilos. Az Intézet az egészségügyi adatok kezelését elsősorban a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján végzi, amely lehetővé teszi a különleges adatok kezelését megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás, kezelés nyújtása, illetve az egészségügyi rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében.

Az Intézet az egészségügyi szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályok, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) kötött finanszírozási szerződés alapján nyújtja.

4.3. A személyes és az egészségügyi adatok forrása:

Az egészségügyi ellátás során kezelt személyes és egészségügyi adatok kezelésének jogalapját a vonatkozó jogszabályok, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja biztosítják. Az egészségügyi ellátás igénybevétele során az Eütv. rendelkezései szerint az érintett együttműködése vélelmezett.

Sürgős szükség esetén, valamint, ha az érintett belátási képessége hiányzik, az önkéntességet vélelmezni kell. Ez a rendelkezés az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó adatkezelésre vonatkozik, és nem minősül a GDPR szerinti hozzájáruláson alapuló adatkezelésnek.

4.4. Az Intézet által végzett adatkezelések:

Az Intézet által végzett egyes adatkezelések célját, jogalapját, az érintettek körét, a kezelt adatok kategóriáit, a megőrzési időket és az igénybe vett adatfeldolgozókat az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az Intézet az érintettek vonatkozásában automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást nem alkalmaz.

4.5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Intézet indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Intézet a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4.5.1. A hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Intézettől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

4.5.2. A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Intézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

4.5.3. A törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Intézet indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Intézet pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4.5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Intézet korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Intézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

4.5.5. A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Intézet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.5.6. A jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben az érintettet a személyes adatainak az Intézet általi kezelése kapcsán jogsérelem érte és az ezzel kapcsolatos kéréseire az Intézettől nem, vagy nem megfelelően kapott választ, jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai: • Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) • cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. • e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu • web: www.naih.hu telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410

Az érintett jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulni.

4.5.7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Intézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4.6. Adattovábbítás:

Az Intézet az érintett személyes adatait a jogszabályokban meghatározott esetekben az illetékes hatóságok megkeresése esetén továbbítja. Az Adatkezelő csak jogszabályi felhatalmazás esetén adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára. Az érintettre vonatkozó személyazonosításra nem alkalmas adat az érintett hozzájárulása nélkül is továbbítható. Jogszabályi felhatalmazás esetén történő adattovábbításra kerülhet sor bírósági, illetve rendőrségi megkeresés esetén, továbbá jogvita esetén az Intézet jogi képviselője részére.

Az Intézet jogszabályi kötelezettségre tekintettel továbbítja az ellátott érintettek személyes adatait a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére. Az Intézet jogszabályi kötelezettségre tekintettel csatlakozott az Elektronikus Szolgáltatási Térhez (továbbiakban: „EESZT") és ennek megfelelően adatszolgáltatást teljesít az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendeletnek megfelelően.

Az Intézet az egyes adatkezelési műveletek ellátása érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók az Intézet nevében és kizárólag annak utasításai alapján kezelik a személyes adatokat, önálló döntési jogosultsággal nem rendelkeznek. Az igénybe vett adatfeldolgozók körét és az általuk ellátott feladatokat az adatkezelési nyilvántartás (1. számú melléklet) tartalmazza.

4.7. Az adatok fizikai és informatikai védelme:

Az Intézet az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a kezelt adatok a megfelelő fizikai és informatikai védelmét biztosítsa és megakadályozza azok megsemmisülését.

Az Intézet kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének. Az Intézet gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Intézet, valamint alkalmazottai, illetve az Intézet által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint.

Az Intézet az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ és gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében a bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizni tudja. Az Intézet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Intézet a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között az adatok kezelésére használt rendszerek bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét. Az Intézet kiemelt figyelmet fordít az üzemeltetésbiztonságra, a behatolás elleni védelemre és a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére.

Az Intézet rendszeresen teszteli az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedéseket. Ilyen intézkedések többek között a kártékony kódok elleni védelem és a munkavállalók rendszeres oktatása.

Az Intézet biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Ennek érdekében szerepköralapú hozzáférés-kezelést alkalmaz, amelynek keretében a munkavállalók kizárólag a munkaköri feladataik ellátásához szükséges adatokhoz és informatikai rendszerekhez kapnak hozzáférést.

Az Intézet az informatikai rendszerek védelme érdekében megfelelő jelszókezelési szabályokat alkalmaz, így különösen előírja az erős jelszavak használatát, valamint szükség szerint a jelszavak rendszeres megváltoztatását és a hozzáférési jogosultságok felülvizsgálatát.

Az Intézet gondoskodik az elektronikus adatállományok rendszeres biztonsági mentéséről annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok rendelkezésre állását és helyreállíthatóságát adatvesztés vagy informatikai incidens esetén.

Az Intézet az informatikai rendszerek biztonságának, valamint a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében naplózza az informatikai rendszerekhez történő hozzáféréseket és a biztonsági szempontból jelentős eseményeket. A naplóadatokat kizárólag informatikai biztonsági, üzemeltetési, adatvédelmi vagy jogszabályban meghatározott célból használja fel.

4.8. Adatvédelmi incidensek:

Az Intézet az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, kivizsgálja és a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli. Amennyiben az adatvédelmi incidens

valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Intézet a GDPR 33–34. cikkében foglaltak szerint megteszi a szükséges bejelentési és tájékoztatási intézkedéseket.

4.9. Záró rendelkezések:

Jelen tájékoztató a mai napon lép hatályba és visszavonásig hatályos.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐK SZÁMÁRA								
Az adatkezelési folyamat leírása	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Érintettek**	**Kezelt személyes adatok**	**Kezelt különleges adatok**	**Adatfeldolgozó**	**Adattovábbítás címzettjei**	**Adattárolási határideje**
Betegadatok nyilvántartása járóbeteg szakrendeléseken	A járóbeteg szakorvosi ellátás biztosítása, az egészségügyi dokumentáció vezetése és az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.)	Egészségügyi adatok, így különösen: anamnézis, diagnózisok, vizsgálati eredmények, labor- és képalkotó leletek, kezelések, beavatkozások, gyógyszerelés, allergiák, kezelőorvosi szakvélemények, valamint az egészségügyi ellátással összefüggő egyéb adatok.	Enterprise Group Technologies Informatikai Kft. Székhely:1138 Budapest, Váci út 117-119. Cégjegyzékszám: 01-09-875754, feladat: medikai rendszer üzemeltetése	EESZT, NEAK, hatóságok megkeresés alapján	Lelettárolás, Ambuláns lap: 30 év; Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, Képalkotó felvételről készült lelet: 30 év; Gyógyászati segédeszköz, kihordási idő 5 évnél hosszabb, vény, kiadási igazolás kihordási idővel azonos ideig
Betegadatok nyilvántartása háziorvosi rendelésen	A háziorvosi ellátás biztosítása, az egészségügyi dokumentáció vezetése és az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.)	Egészségügyi adatok, így különösen: anamnézis, diagnózisok, vizsgálati eredmények, labor- és képalkotó leletek, kezelések, beavatkozások, gyógyszerelés, allergiák, kezelőorvosi szakvélemények, valamint az egészségügyi ellátással összefüggő egyéb adatok.	HPH Digital Kft. Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37 , Cégjegyzékszám:01-09-067601. , feladat: medikai rendszer üzemeltetése	EESZT, NEAK, hatóságok megkeresés alapján	Lelettárolás, Ambuláns lap: 30 év; Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, Képalkotó felvételről készült lelet: 30 év; Gyógyászati segédeszköz, kihordási idő 5 évnél hosszabb, vény, kiadási igazolás kihordási idővel azonos ideig
Képalkotó felvételek (Röntgen és ultrahang)nyilvántartása	Képalkotó diagnosztikai vizsgálatok elvégzése, a felvételek és leletek elkészítése, tárolása és kezelése a betegellátás érdekében	GDPR 6.cikk (1)c), 9. § (2) h)	páciensek	Név, TAJ szám, Születési idő, felvétel dátuma, páciens neme,	Képalkotó diagnosztikai felvételek (röntgen- és ultrahangfelvételek), radiológiai leletek és egyéb, a vizsgálathoz kapcsolódó egészségügyi adatok.	eRAD-BB Kft Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 13., Cégjegyzékszám:01-09-336036, feladat: radiológiai rendszer	EESZT, NEAK, hatóságok megkeresés alapján	Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, Képalkotó felvételről készült lelet: 30 év;
Laboratóriumi minták szállítása, átadása, vizsgálata	Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, a minták szállítása, átadása, vizsgálata és az eredmények dokumentálása a betegellátás érdekében.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.)	Laboratóriumi vizsgálati eredmények, a mintavétellel kapcsolatos egészségügyi adatok, a vizsgálat indoka, diagnózisra vagy feltételezett diagnózisra vonatkozó adatok, valamint a laborvizsgálathoz kapcsolódó egyéb egészségügyi adatok.	Synlab Hungary Kft. Székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7. Cégjegyzékszám:01-09-923956, feladat: laborvizsgálatok	EESZT, NEAK, hatóságok megkeresés alapján	Lelettárolás: 30 év
Beleegyező nyilatkozat - orvosi beavatkozás kapcsán	A beteg tájékoztatása és a jogszabályban előírt beleegyező nyilatkozat dokumentálása az orvosi beavatkozás elvégzéséhez.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.)	A tervezett orvosi beavatkozásra és kezelésre vonatkozó adatok, diagnózis vagy a beavatkozás indoka, gyógyszerérzékenység, allergiák, valamint a beavatkozáshoz kapcsolódó egyéb egészségügyi adatok.	nincs	hatóságok megkeresés alapján	Ambuláns lappal együtt 30 év
Röntgen távleletezés	A röntgenfelvételek távleletezése, a radiológiai szakvélemény elkészítése és dokumentálása a betegellátás érdekében.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, TAJ szám, Születési idő, felvétel dátuma, páciens neme,	Röntgenfelvételek, radiológiai leletek, diagnózisra vonatkozó adatok és egyéb, a távleletezéshez kapcsolódó egészségügyi adatok.	Iconomix Kft. Székhely: 7626 Pécs, Koller utca 9. B. ép. földszint 5. ajtó Cégjegyzékszám:.:02-09-071355 , feladat: távleletezés	EESZT, NEAK, hatóságok megkeresés alapján	Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, Képalkotó felvételről készült lelet: 30 év;
Gyermekek adatainak nyilvántartása az iskolavédőnői szolgálatoknál	Az iskola-egészségügyi és védőnői feladatok ellátása, az egészségügyi dokumentáció vezetése és a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, TAJ szám, Születési idő, anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, állampolgárság	Védőoltásokra vonatkozó adatok, családi anamnézis, iskola-egészségügyi vizsgálatok eredményei, egészségi állapotra vonatkozó adatok és egyéb, a védőnői ellátáshoz kapcsolódó egészségügyi adatok.	Educational Development Informatikai Zrt Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59. Cégjegyzékszám:01-10-140310, feladat:a KRÉTA Iskola-egészségügyi Rendszermodul üzemeltetése	EESZT, NEAK, hatóságok megkeresés alapján	Egészségügyi dokumentáció: 30 év
Papír alapú betegkartonok vezetése	A járóbeteg szakorvosi ellátás dokumentálása, a papíralapú egészségügyi dokumentáció vezetése és a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.)	Egészségügyi adatok, így különösen: anamnézis, diagnózisok, panaszok, vizsgálati eredmények, labor- és képalkotó leletek, kezelések, beavatkozások, gyógyszerelés, allergiák, kezelőorvosi szakvélemények, valamint az egészségügyi ellátással összefüggő egyéb adatok	nincs	A megkereső hatóság, jogszabályban feljogosított szervek.	Egészségügyi dokumentáció: 30 év
Hatósági megkeresések teljesítése	adatok átadása a hatóság részére	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.)	Az adatkérés teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatok, így különösen diagnózisok, vizsgálati eredmények, kezelések, leletek és egyéb egészségügyi dokumentáció.	nincs	A megkereső hatóság, jogszabályban feljogosított szervek.	a kapcsolódó egészségügyi dokumentáció megőrzési idejével összhangban
Panaszkezelés	A páciensek panaszainak kivizsgálása, kezelése és megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, Nem, Születési név, Anyja neve, Szül.idő, Irányítószám, Lakcím, TAJ szám, állampolgárság, továbbá a páciens által megadott adatok (email, telefon stb.	A panaszban szereplő egészségügyi adatok, diagnózisra, vizsgálatokra, kezelésekre és az egészségi állapotra vonatkozó egyéb adatok.	nincs	A megkereső hatóság, jogszabályban feljogosított szervek.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 év
Egynapos sebészet betegdokumentumok	Az egynapos sebészeti ellátás biztosítása, az egészségügyi dokumentáció vezetése és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, lakcím, telefonszám, legközelebbi hozzátartozó,	A műtéti beavatkozásra vonatkozó adatok, diagnózisok, érzéstelenítéssel kapcsolatos adatok, ápolási dokumentáció, zárójelentés, valamint az egynapos sebészeti ellátáshoz kapcsolódó egyéb egészségügyi adatok	Enterprise Group Technologies Informatikai Kft. Székhely:1138 Budapest, Váci út 117-119. Cégjegyzékszám: 01-09-875754, feladat: medikai rendszer üzemeltetése	EESZT, NEAK, valamint a megkereső hatóságok jogszabályban meghatározott esetekben.	Egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év
Call Center szolgáltatás időpont adása céljából	Időpontfoglalás, időpont-egyeztetés és a járóbeteg szakellátás megszervezése	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név, TAJ-szám, születési idő, telefonszám, e-mail-cím (ha megadja), a választott szakrendelés és az időpontfoglaláshoz szükséges egyéb azonosító adatok.	Az időpontfoglaláshoz szükséges egészségügyi adatok (pl. a választott szakrendelés).	Enterprise Group Technologies Informatikai Kft. Székhely:1138 Budapest, Váci út 117-119. Cégjegyzékszám: 01-09-875754, feladat: medikai rendszer üzemeltetése	nincs	Az egészségügyi dokumentáció megőrzési idejével megegyező ideig
Betegbehívó rendszer működtetése	A betegek behívása, irányítása és a betegforgalom szervezése	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	páciensek	Név (vagy sorszám), TAJ-szám vagy egyedi azonosító (ha alkalmazott), szakrendelés, időpont	Az igénybe vett szakrendelésre vonatkozó adat és a betegellátáshoz kapcsolódó időpontadatok	nincs	nincs	A betegbehívó rendszer önálló adatmegőrzést nem végez.
Az egészségügyi dokumentáció másolatának kiadása az érintett vagy az arra jogosult személy részére.	Az érintett vagy arra jogosult személy részére egészségügyi dokumentáció másolatának kiadása	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	Páciensek, törvényes képviselők, meghatalmazottak	Név, születési adatok, anyja neve, lakcím, TAJ-szám, személyazonosító okmány adatai (azonosítás céljából), meghatalmazás adatai (ha releváns)	Az egészségügyi dokumentációban szereplő egészségügyi adatok (leletek, diagnózisok, kezelések, zárójelentések stb.)	nincs	Érintett, törvényes képviselő vagy meghatalmazott	A kiadás dokumentálása az egészségügyi dokumentáció megőrzési idejével megegyező ideig (30 év).
EESZT használata	Az egészségügyi ellátás biztosítása, az egészségügyi adatok jogszabályban előírt elektronikus továbbítása, lekérdezése és nyilvántartása az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	Páciensek	Név, születési adatok, anyja neve, TAJ-szám, valamint az EESZT használatához szükséges azonosító adatok	Az EESZT-ben kezelt egészségügyi adatok, így különösen diagnózisok, vizsgálati eredmények, leletek, zárójelentések, eReceptek, eBeutalók, kezelések és egyéb, az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó adatok.	nincs	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), jogszabályban meghatározott egészségügyi szolgáltatók és egyéb jogosult szervek.	Az EESZT-ben tárolt adatok megőrzésére a vonatkozó jogszabályok, illetve az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő alkalmazandó.
Egynapos sebészeti várólista vezetése	Az egynapos sebészeti ellátás megszervezése, a várólista vezetése, a betegellátás ütemezése és a jogszabályban előírt nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) h)	Páciensek	Név, születési adatok, anyja neve, TAJ-szám, elérhetőségi adatok, várólistára kerülés időpontja, tervezett ellátás időpontja	A várólistára kerülés indokára, diagnózisra, tervezett beavatkozáshoz szükséges egyéb egészségügyi adatok.	Enterprise Group Technologies Informatikai Kft. (ha ugyanabban a medikai rendszerben vezetitek a várólistát) – feladat: medikai rendszer üzemeltetése	NEAK	A várólista adatai az egészségügyi dokumentáció részeként annak megőrzési idejével megegyező ideig (30 év).
Fertőző betegségek kötelező jelentése	A fertőző betegségek bejelentésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a járványügyi feladatok ellátása és a közegészségügyi intézkedések elősegítése.	GDPR 6. cikk (1) c), GDPR 9. cikk (2) i)	Páciensek	Név, születési adatok, anyja neve, TAJ-szám, lakcím, valamint a bejelentéshez szükséges egyéb azonosító adatok	A fertőző betegségre, diagnózisra, laboratóriumi eredményekre, járványügyi vizsgálatra és egyéb, a bejelentéshez szükséges egészségügyi adatok.	nincs	Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK), illetékes népegészségügyi hatóság, valamint egyéb jogszabályban meghatározott szervek.	A kapcsolódó egészségügyi dokumentáció megőrzési idejével megegyező ideig (30 év).