

INTÉZMÉNYI HÁZIREND

Kedves Betegünk!

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelte Intézetünket, melynek házirendje a zavartalan betegellátás, az Önök gyógyulása és munkatársaink zavartalan munkavégzése érdekében készült.

Az egészségügyi ellátás hazánk minden állampolgárának az Egészségügyi Törvény által biztosított joga.

Budapest Főváros XIX. ker. Kispest Önkormányzata Kispesti Egészségügyi Intézetében – mint minden egészségügyi intézményben – a betegeket az egészségi állapota által indokolt, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátás illeti meg.

Tevékenységünk a betegek gyógyulását segíti elő, ezért kérjük Betegeinket, hogy az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor az intézményi rendet, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket tartsák be.

Az ellátás során a betegek emberi méltóságát tiszteletben tartjuk, a személyiségi jogok és betegjogok betartásáért garanciát vállalunk.

A betegellátás és az Intézmény belső rendjére vonatkozó szabályok

- **Az Intézet nyitva tartása:** hétköznap **07:00 órától 20:00 óráig.**
- **Szombat, vasárnap, ünnepnap és kötelező munkaszüneti napokon zárva.**
- A Betegek fogadása a rendelők ajtajára kifüggesztett, illetve nyilvánosan meghirdetett rendelési időben történik.
- Az Intézet területén a rendelést igénybe vevőkön, kísérőiken, a rendelő dolgozón, valamint a dolgozók vendégein kívül más személy nem tartózkodhat. Amennyiben az Intézetet olyan személy használja, aki nem jogosult ott tartózkodni, vagy az intézményi betegellátást bármilyen formában hátráltatja, azt a Biztonsági Szolgálat kiutasíthatja, ha ez nem vezet eredményre- úgy az Intézet vezetése értesíti a rendőrséget.
- A Betegnek **az Intézet egész területén tilos a dohányzás és az alkoholfogyasztás, valamint a szerencsejáték.** A részleg dolgozói a törvényben meghatározott módon és az intézmény által kijelölt helyen dohányozhatnak.
- Kérjük, ügyeljének a Intézet tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben egyaránt.
- Kíméljék az Intézet vagyonát, a töréssel rongálással okozott kárt annak okozója köteles megtéríteni!
- Az épületbe **állatot, gyermek- és futó kerékpárt, görkorcsolyát, segway-t (mini), nagyméretű húzós bevásárlókocsit behozni tilos.**
- Az Intézet területén levő **rámpát kisgyermek csak szülői felügyelettel használhatják.**
- A mozgáskorlátozott betegek számára külön mosdó áll rendelkezésre az intézetben. Akadálymentes közlekedésüket az Intézetben a lift, illetve a mozgássérült lift és a rámpa biztosítják.
- Téli időszakban kérjük a ruhatár használatát.

Betegek fogadása

Az Intézet egészségügyi szolgáltatásai térítésmentesen személyi igazolvány és betegbiztosítási kártya, illetve ha szükséges orvosi beutaló bemutatásával **vehetők igénybe**.

Részleges, vagy teljes térítési díj ellenében egészségügyi szolgáltatást nyújtunk a biztosítással nem rendelkező személyeknek.

A térítési díj ellenében végzett ellátásokra vonatkozó információkat a Térítési Díj Szabályzat tartalmazza, mely a recepciónál található.

Az ellátások igénybevételéhez **házi orvosi, vagy szakorvosi beutaló szükséges**. Beutaló hiányában – sürgős szükség kivételével – fizetni kell az ellátásért a Térítési Díj Szabályzatban rögzítettek alapján.

Beutaló nélkül csak az alábbi rendelkezéseket jogosult a beteg igénybe venni:

- bőrgyógyászat szakrendelés és gondozó,
- fül-orr-gégészet,
- nőgyógyászat,
- sebészet és traumatológia,
- szemészet,
- pszichiátria szakrendelés és gondozó

A betegek fogadása előzetesen egyeztetett időpontra, vagy érkezési sorrend alapján történik. Az egészségügyi ellátás zökkenőmentes, hatékony végzése érdekében működtetjük a recepción a sorszám kiadó automatát.

Az előjegyzéses rendszer a kulturált, megadott időben történő betegellátásra ad lehetőséget, természetesen a **sürgős ellátások esetén csúszás történhet**, ezért elnézést kérünk.

A szakrendelői orvosi ellátás – néhány, orvos által annak minősített kivételtől eltekintve – nem sürgős ellátás.

Aki az előjegyzett időpontban nem tud időben megjelenni, köteles azt jelezni, hogy a megüresedett időpont kiadásra kerülhessen.

Előjegyzés kérhető:

- személyesen,
- telefonon **+36 1-347-5980** központi, illetve az **+ 36 1-347-5986** telefonszámon.

A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

Az egészségügyről szóló 1997/CLIV. törvény alapján:

- A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az intézményi rendet.
- A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni.
- A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait és nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.
- A beteg jogosult a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, az egészségügyi dokumentációból – saját kérésére és költségére – másolatot kapni.
- Eredeti betegkarton nem vihető el, szükség esetén fénymásolat kérhető.

- Intézetünkben rendszeresen kikérjük a betegek véleményét ellátásukkal kapcsolatban.

Panaszok bejelentése, a betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban panaszt tenni. Panaszával (szóban, vagy írásban) közvetlenül a Főigazgatóhoz, az Intézet vezető főnövéhez, a vezető asszisztenshez, vagy a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

A betegjogi képviselő az erre irányuló megbízás alapján ellátja a betegek jogainak védelmét és segíti őket a jogaik megismerésében és érvényesítésében.

Az Intézet betegjogi képviselője, elérhetősége:

Betegjogi képviselő: Lengyel Ingrid

Elérhetősége (mobil): + 36 20-489-9609

e-mail : ingrid.lengyel@ijb.emmi.gov.hu

A betegek értékeinek megőrzésére vonatkozó szabályok

Intézetünkben kamera rendszer működik.

Az Intézetben történt rongálás, lopás – mely az Intézet vagyonát károsítja – automatikus feljelentést von maga után. Magánszemély megkárosítása esetén a magánszemély jogosult feljelentést tenni a rendőrségen saját érdekében. Az Intézetben hagyott tárgyakért, ruhaneműkért, értékekért felelősséget nem vállalunk.

Kedves Betegünk!

Reméljük az Intézet gyógyításban résztvevő munkatársaival megtalálják a kellő összhangot és így a várt gyógyulást közös együttműködéssel mielőbb elérhetjük.

Az Intézet dolgozói bizalmat és őszinteséget kérnek Önöktől. Ha valamilyen panaszuk, észrevételük, problémájuk, vagy javaslatuk merül fel, közölgék azokat a szakrendelést vezető szakorvossal, a vezető asszisztenssel, vagy szükség esetén az Intézet igazgatójával, hogy a jogos panaszokat orvosolhassuk, a hibákat kijavíthassuk.

Budapest, 2019. 11. 28.

Dr. Kumin Marianna
Főigazgató főorvos